

Số: 165 /CATP-QLHC

Rạch Giá, ngày 03 tháng 2 năm 2023

V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị
của ông Trịnh Bá Tuấn

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.

Ngày 03/02/2023 Công an thành phố Rạch Giá nhận được Công văn số 154/VP-KSTT của UBND thành phố về kiểm tra, xem xét có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Trịnh Bá Tuấn trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia. Công an thành phố đã tiến hành kiểm tra quy trình đăng ký, quản lý cư trú đối với hồ sơ xác nhận thông tin về cư trú của ông Trịnh Bá Tuấn, kết quả như sau:

Ngày 10/01/2023 ông Trịnh Bá Tuấn đến Công an phường An Hoà để làm thủ tục xác nhận thông tin về cư trú cho vợ là Đặng Công Dung, SN:08/08/1996, HKTT tại: P3-11 Đường 3 tháng 2 khu Phú Cường, KP5, phường An Hoà thì được Công an phường An Hoà hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công. Đến ngày 31/01/2023, không thấy thông báo trả kết quả qua Cổng Dịch vụ công nên ông Tuấn đến Công an phường An Hoà để liên hệ nhận thông báo xác nhận thông tin về cư trú cho vợ mình là bà Dung thì cán bộ Công an phường An Hoà kiểm tra trên hệ thống dữ liệu dân cư và trả lời là không nhận được hồ sơ của ông nên có hướng dẫn ông nộp hồ sơ lại. Lúc này cán bộ Công an phường An Hoà có hướng dẫn ông nộp lại hồ sơ nhưng do hệ thống mạng không ổn định nên không nộp được. Vào ngày 02/02/2023 Ông Tuấn có nộp lại hồ sơ qua dịch vụ công và được thông báo là nộp hồ sơ thành công (đồng thời ông cũng gửi kiến nghị, phản ánh Công an phường An Hoà hướng dẫn cách xử lý không rõ ràng qua cổng dịch vụ công). Sau khi ông Tuấn gửi lại hồ sơ trên cổng dịch vụ công thì Công an phường An Hoà cũng nhận được hồ sơ xác nhận thông tin về cư trú của công dân Đặng Công Dung và tiến hành xử lý, trả thông báo kết quả xác nhận thông tin về cư trú ngay cho công dân và ông Tuấn là người đến nhận thông báo xác nhận thông tin về cư trú cho vợ mình trong ngày 03/02/2023

Qua trao đổi và giải thích với ông Tuấn là do lỗi hệ thống dịch vụ công nên hồ sơ lần đầu ông nộp Công an phường An Hoà không nhận được, sau khi ông gửi lại hồ sơ qua dịch vụ công, Công an phường An Hoà đã nhận và tiến hành xử lý ngay, trả thông báo kết quả đúng quy định. Ông Tuấn cũng đã hiểu và biết được do hệ thống dịch vụ công không ổn định làm ông phải gửi hồ sơ nhiều lần chứ không phải cán bộ Công an phường An Hoà hướng dẫn không rõ ràng đồng thời vào ngày 04/02/2023 ông Tuấn cũng gửi kiến nghị rút lại phản ánh trước đó.

Công an phường An Hoà đã xử lý và thực hiện đúng quy trình về đăng ký, quản lý cư trú.

Công an thành phố Rạch Giá trả lời việc thực hiện phản ánh, kiến nghị của ông Trịnh Bá Tuấn để Ủy ban nhân dân thành phố nắm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLHC.

KT. TRƯỞNG CÔNG AN
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN

Nguyễn Minh Thuận

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20230204.0010

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Tên: TRỊNH BÁ TUÂN

Địa chỉ: P3-11, Đường 3/2

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Thành phố Rạch Giá – **Xã/Phường:** Phường An Hòa

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Xin rút lại phản ánh trước đó về thủ tục làm giấy tờ CA phường An Hoà

Nội dung: Công an phường An Hoà đã hỗ trợ tôi làm tốt trong lần sau đó để lấy được giấy tờ cần xác nhận, mọi người đã giải đáp thắc mắc để người dân chúng tôi hiểu thêm về công việc, thủ tục rõ ràng. Tôi xin cảm ơn và xin được rút lại phản ánh trước đó!